



WEBINAR: CALL TRACKING TECHNOLOGIE

Speaker: Dominik Hofmann

TRACKING QUALITY

Verlässlichkeit statt Vermutung

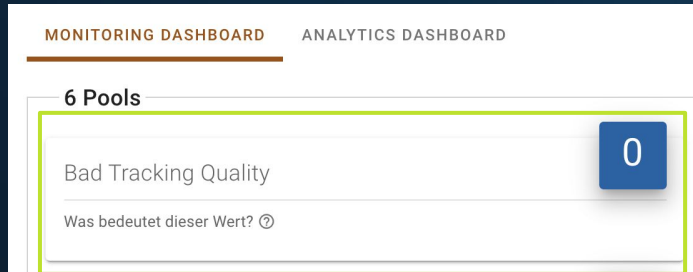


Neue Info: Tracking Quality



Direkt im **Control Panel** ersichtlich:

im Dashboard:



Rufnummernliste:

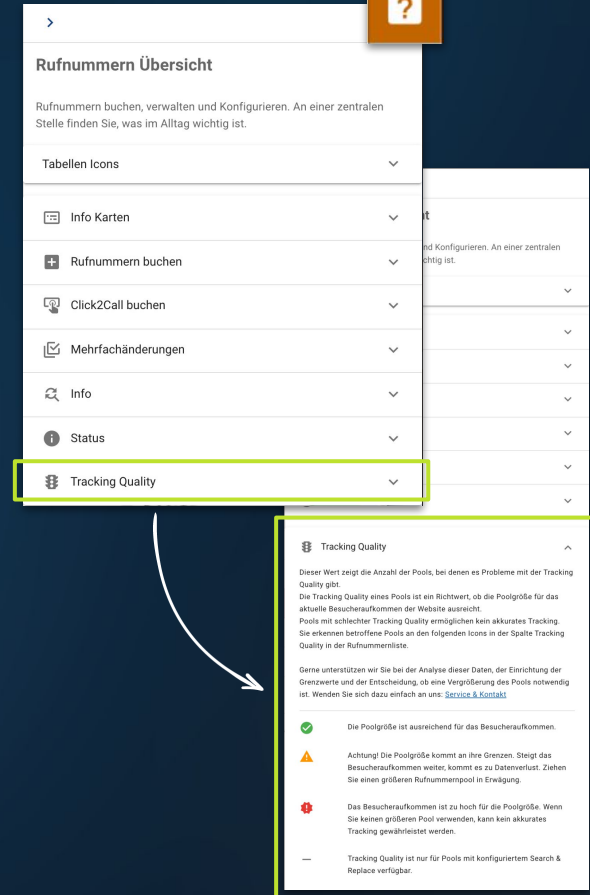
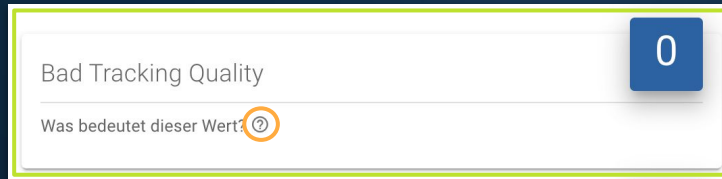
<input type="checkbox"/>		Status	Tracking Quality
<input type="checkbox"/>	⋮	✓	✓
<input type="checkbox"/>	⋮	✓	✓
<input type="checkbox"/>	⋮	✓	—

Neue Info: Tracking Quality

Was bedeutet diese Info?

Auskunft über die Qualität der Trackingdaten zu einem Pool.
Wie verlässlich sind meine Daten?

Komplette Ausführung in den **matelso Hilfen** des Control Panels:



Success Story

Herr Müller bietet Call Tracking für seine Kunden an.
Regelmäßig legt er neue Subscriber und Nummern an.

Neuen Subscriber anlegen

Adressdaten ⓘ

Land

Beachten Sie, dass für Mobilfunk Rufnummern in Deutschland immer ein Personalausweis bzw. bei Unternehmen ein Handelsregistrauszug benötigt wird.

Anrede Straße

Vorname Hausnummer

Name Hausnummer Zusatz

Firma Postleitzahl

Rechtsform Ort

Adressnachweis ⓘ
(Handelsregistrauszug oder offizielles Dokument)

mögliche Rufnummerngassen ⓘ

mögliche Rufnummerngassen

- ☐ Freephone Österreich ☆
- ☐ Festnetz Click2Call ☆
- ☐ Freephone Schweiz ☆
- ☐ Nationale Nummer Deutschland ☆
- ☐ Mobilfunk Rufnummer Deutschland ☆
- ☐ Festnetz Deutschland ☆
- ☐ Freephone Deutschland ☆

Rufnummern buchen

Mit der Auswahl in der jeweiligen Checkbox, werden die nachfolgenden Optionen umgehend angezeigt.
Der Inhalt der Drop-Down Menüs passt sich immer ihrer Auswahl an. So sehen Sie im ersten Schritt nur die Länder, für die Sie aktuell freigeschaltet sind.

In welchem Land soll eine Rufnummern gebucht werden?

Land

oder

Für welchen Subscriber?

Subscriber









Success Story



Er loggt sich nun in das matelso Control Panel ein & sieht das neue Feature **Tracking Quality**.

Hier in der Rufnummern Übersicht:

Konfiguration



-  Rufnummern
-  Domain
-  Subscriber
-  Integrations 2.0
-  Gruppen
-  Bulk Upload

Status	Tracking Quality	Poolgröße ↓	Rufnummer	Domain	Suchtext
✓	✓	10	+49 631 - 914642640	meine-webseite.com	VoiceMatters
✓	✓	10	+49 631 - 914643790	meine-webseite.com	MatelsoAcademy
✓	✓	10	+49 711 - 975732350	meine-webseite.com	kein imHtmlCode
✓	✓	10	+49 631 - 914640790	meine-webseite.com	+49 711 - 97573042
✓	✓	10	+49 631 - 914642850	meine-webseite.com	Beispieltext
✓	—	1	+49 631 - 91464419		
✓	—	1	+49 711 - 97573042		

Warum nur bei manchen Pools?

Herr Müller stellt sich direkt eine Frage:

“Warum wird nur bei bestimmten Pools eine Tracking Quality angezeigt?”



Status	Tracking Quality	Poolgröße ↓	Rufnummer	Domain	Suchtext
✓	✓	10	+49 631 - 914642640	meine-webseite.com	VoiceMatters
✓	✓	10	+49 631 - 914643790	meine-webseite.com	MatelsoAcademy
✓	✓	10	+49 711 - 975732350	meine-webseite.com	kein imHtmlCode
✓	✓	10	+49 631 - 914640790	meine-webseite.com	+49 711 - 97573042
✓	✓	10	+49 631 - 914642850	meine-webseite.com	Beispieltext
✓	—	1	+49 631 - 91464419		
✓	—	1	+49 711 - 97573042		

Warum nur bei manchen Pools?



Tracking Quality kann nur bei Call Tracking Pools mit einer aktiven S&R Konfiguration gemessen werden.

Das sind in der Regel dynamische Pools!

Was ist ein dynamischer Rufnummernpool?

Ein dynamischer Pool ist ein Pool mit mehreren Telefonnummern, die dynamisch je nach Kunde angezeigt werden können.

Dynamisch: 10er Pool, 100er Pool, 1000er Pool

Nicht dynamisch: 1er Pool

Wann brauche ich einen dynamischen Rufnummernpool?

Nur mit einem dynamischen Pool lassen sich die getrackten Anrufe eindeutig mit den Webdaten des Anrufers verbinden.

Sie brauchen einen dynamischen Pool, wenn Sie Webdaten korrekt erfassen möchten.

1er Pool

10er Pool



100er Pool

Dynamisches Tracking



Problem:

Welcher Webuser steckt hinter einem Anruf?

10 Personen auf einer Webseite

10 Webuser Daten



Welche 2 Personen haben angerufen?

Dynamisches Tracking



Lösung:

Jeder User bekommt eine eigene Nummer angezeigt.



0631 - 6785


??





Success Story



Herr Müller geht nun alle seine Pools mit aktiver S&R Konfiguration durch.

Er findet nun einige Pools mit unterschiedlichen Anzeigen.



Status	Tracking Quality	Poolgröße	Rufnummerngasse
✓		10	Deutschland Festnetz
✓		10	Deutschland Festnetz
✓	✓	10	Deutschland Festnetz
✓	—	1	Deutschland Festnetz
✓		10	Deutschland Festnetz
✓		10	Deutschland Festnetz

Was steckt hinter den Anzeigen?



Die Poolgröße ist ausreichend für das Besucheraufkommen.



Achtung! Die Poolgröße kommt an ihre Grenzen. Steigt das Besucheraufkommen weiter, kommt es zu Datenverlust. Ziehen Sie einen größeren Rufnummernpool in Erwägung.



Das Besucheraufkommen ist zu hoch für die Poolgröße. Wenn Sie keinen größeren Pool verwenden, kann kein akkurates Tracking gewährleistet werden.



Tracking Quality ist nur für Pools mit konfiguriertem Search & Replace verfügbar.

Was steckt hinter den Anzeigen?

Herr Müller ist schockiert.



**“Datenverlust? Kein akkurates Tracking?
Was bedeutet das genau?”**



Was steckt hinter den Begriffen?



Datenverlust und kein akkurates Tracking:



- >> Anrufe werden weiterhin weitergeleitet - Erreichbarkeit ist gewährleistet
- >> Calls werden weiterhin getrackt - jeder Anruf wird erfasst



Es kann aber nicht gewährleistet werden, dass die Webdaten zu dem Call passen/ jeder Webuser erfasst werden kann.

Dynamisches Tracking



Manche Daten werden nicht sicher erfasst, da zu viele User gleichzeitig auf einer Webseite sind.



Der genutzte Pool reicht nicht aus!

0631 - 6785 ??

Success Story



Herr Müller weiß nun, was beim Call Tracking verloren gehen kann und für was die jeweiligen Symbole/Farben stehen.

Nur - wie bestimmt matelso, ob es nun im Laufe der Zeit zu viele User waren oder nicht?

Wie kommt matelso auf diese Einschätzung? >>



Wann kommt welche Anzeige?



Hinter der Anzeige für die Tracking Quality steckt eine einfache Rechnung:

maximale Anzahl Unique Visitors pro Stunde in den letzten 30 Tagen / Größe des Pools

Beispiel Rechnung

630 max. unique Visitors / Stunde (letzte 30 Tagen) / 1000er Pool = 63%

Die Werte können für jeden Pool individuell überschrieben werden.



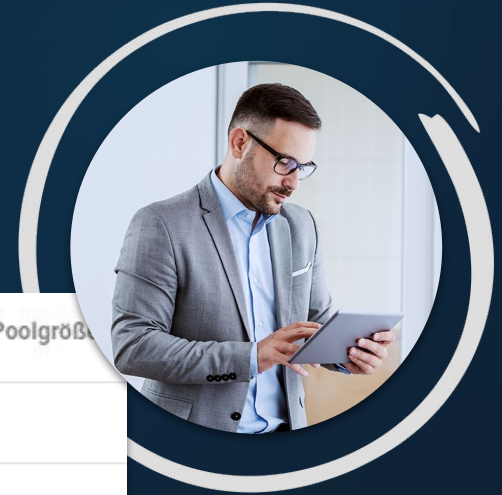
Success Story



Herr Müller geht nun seine Pools durch und möchte wissen, wie die genauen Zahlen für die **Tracking Quality** dieser Pools sind:



Status	Tracking Quality	Poolgröße
✓	⚠	10
✓	✓	10
✓	✓	10
✓	—	1
✓	⚙	10
✓	⚠	10



Zahlen in jedem Pool

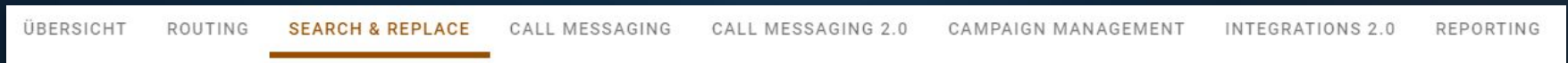


Sie finden die genaue Auswertung der Tracking Quality in jedem Pool:

The screenshot shows a sidebar menu on the left with the following items: Dashboard, Anruf- und Eventlisten, Konfiguration, Rufnummern (highlighted with a blue bar and a magnifying glass icon), and Domain. A white arrow points from the 'Rufnummern' item to a table on the right. The table has two columns: 'Tracking Quality' and 'Poolgröße'. It contains three rows of data.


Tracking Quality	Poolgröße
✓	10
✓	10
⚠	10

In dem Tab/Reiter S&R Konfiguration:



Zahlen in jedem Pool






DOMAIN

Domain

Hier geschieht die Magie. Auf Ihrer Domain wird das matelso Script verbaut. Hier bestimmen Sie, wo sie Click2Call oder eine Rufnummernersetzung vornehmen möchten.

Domain
meine-webseite.com

Beschreibung
meine-webseite.com



REPLACEMENT


Rufnummernersetzung

Mit dem universell einsetzbaren matelso Script wird auf Ihrer Website ein von Ihnen definierter Suchtext gesucht und durch eine Call Tracking Rufnummer ersetzt. Das A und O für Online Marketer.

Rufnummernformat
0631 / 914642640

Ersetzungsmodus
Search & Replace

Suchtext
VoiceMatters



CLICK2CALL

Click2Call

Mit wenigen Klicks einen Rückrufbutton auf Ihrer Website platzieren? Kein Problem. Mit Click2Call und dem matelso Script ist diese Funktion in Minuten auf Ihrer Website.

Webseiten Besucher MEHR

Rufnummernersetzung MEHR

VoiceMatters wird zu 0631 / 914642640

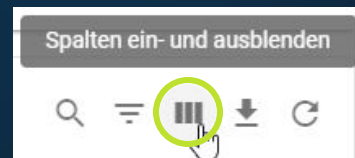
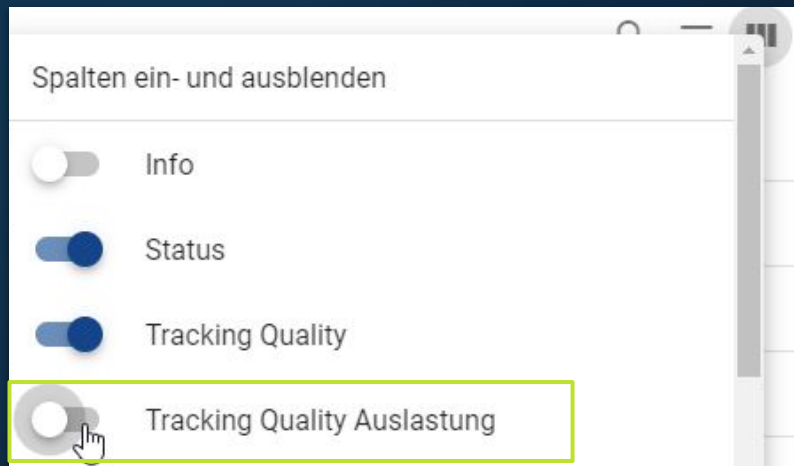
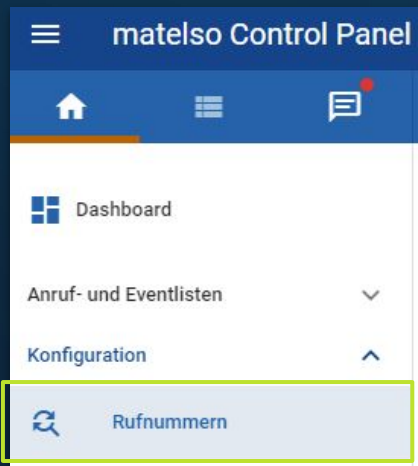
Tracking Quality

Im Control Panel warnen wenn, die Poolauslastung über: **90 %**

Als Error anzeigen wenn, Auslastung über: **120 %**

Höchste Auslastung für diesen Pool in den letzten 30 Tagen: **110 %**

Zahlen in jedem Pool



Success Story



Herr Müller geht seine Pools durch und weiß nun, wie die genauen Zahlen für die **Tracking Quality** dieser Pools sind:

Status	Tracking Quality	Tracking Quality Auslastung	Poolgröße
✓	✓	30 %	10
✓	✓	20 %	10
✓	✓	20 %	10
✓	⚠	110 %	10
✓	❗	200 %	10

Success Story



Herr Müller hat nun 3 Pools, bei denen unsere Empfehlung lautet **aufzuwerten**.

Er weiß nun genau, wie wir auf die Zahlen kommen und fragt sich:

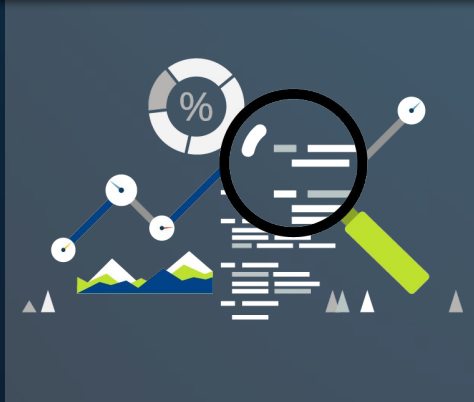
“Was ist, wenn es nur eine Ausnahme war, dass mehr User auf meiner Seite waren als der Pool hergibt?”





Warum gerade die Stunde mit den meisten Usern die **wichtigste** ist:

Größte Chance die Effektivität von Kampagnen zu messen



Unterscheidung der Webseitenbesucher



Zeitpunkt mit den meisten Daten





Herr Müller hat dank matelso eine Übersicht der Situation.
Nun fragt er sich, was es ihm bringt einen größeren Pool zu nutzen:

1

Genaue Zuordnung von
Webdaten zu den Calls

2

Gerade bei High Hour
eine zuverlässige
Erfassung

3

Längeres Zuordnen eines
Kunden dank späterer
Poolrotation

4

Verlässlichkeit statt
Vermutung



Bessere Erfassung der Daten

Success Story



Dank der Tracking Quality weiß Herr Müller nun, wo und wieso er seine Call Tracking Daten auf ein verlässliches Level heben muss.

Wie vergrößert man seinen Pool?



Tracking Quality - Upgrade to Quality



Ein Pool kann nicht automatisch auf Knopfdruck vergrößert werden.

Um die Tracking Quality zu verbessern muss ein neuer Pool gebucht werden

Schritt für Schritt - Kurzanleitung

1. Neuen, größeren Pool buchen
2. Neuen Pool genauso einrichten wie alten Pool
3. Alten Pool kündigen oder je nach Wunsch aktiv lassen



Bevor ein Pool gekündigt wird, immer versichern, dass die Nummern nicht noch anderweitig verwendet wurden!

Upgrade to Quality



Neuen Pool buchen - am besten über den Subscriber:


Status	Vorname, Nachname ↓	Firma	Ort	Land	Vorwahl	Anz. Pools
✓	Maxina Musterfrau		67655 Kaiserslautern	Deutschland	631	1
✓	Max Mustermann		67655 Kaiserslautern	Deutschland	631	1

Upgrade to Quality



ÜBERSICHTREPORTINGGESENDERTE REPORTS

MapSatellite



BEARBEITEN

Subscriber ID:

523223

Name:

Frau Maxina Musterfrau

Firma:

Adresse:

Stiftsplatz 5

Ort:

67655 Kaiserslautern

Vorwahl:

631

Ländervorwahl:

49

Land:

Deutschland

Status:

validiert

alle Rufnummern im Überblick

Suche

Filter

Download

Refresh

Buchungsdatum ↑	Rufnummer	Poolgröße	
⋮	04.05.2020	+49 631 - 914642850	10

Zeilen pro Seite: 101-1 von 1

Standardwerte ?

Weiterleitungsziel

Ländervorwahl

+49

▼ Rufnummer

E-Mail Adresse

Kopie (CC)

Blindkopie (BCC)

mögliche Rufnummerngassen

Suche

Belgien

Mobifunk Rufnummer

☆

Belgien

Festnetz

☆

Belgien

Freephone

☆

Belgien

Nationale Nummer

☆

Deutschland

Festnetz

☆

Frankreich

Nationale Nummer

☆

Großbritannien und Nordirland

Mobifunk Rufnummer

☆

Großbritannien und Nordirland

Nationale Nummer

☆

Freephone

Upgrade to Quality



Rufnummern buchen

Welche Vorwahl?

Vorwahl



0631 - Festnetz



Wie viele Rufnummern?

1ER POOL

10ER POOL

100ER POOL

1000ER POOL

10000ER POOL

ABBRECHEN

SPEICHERN

Bestätigung

Wirklich bestellen?

☐

Ja, ich möchte die Rufnummern verbindlich buchen. Es gelten die vertraglich vereinbarten Preise für Rufnummernpools.

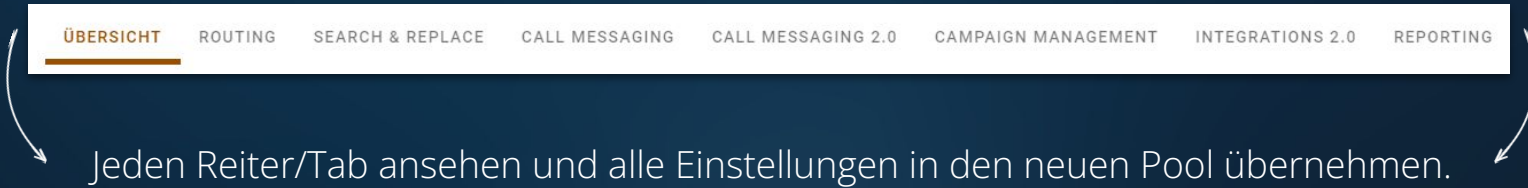
ABBRECHEN

JA

Upgrade to Quality



Neuen Pool genauso einrichten wie den Alten:



Achtung bei S&R vor dem Abspeichern die Konfiguration des alten Pools löschen.

Success Story

Herr Müller hat nun 3 seiner Call Tracking Pools vergrößert.

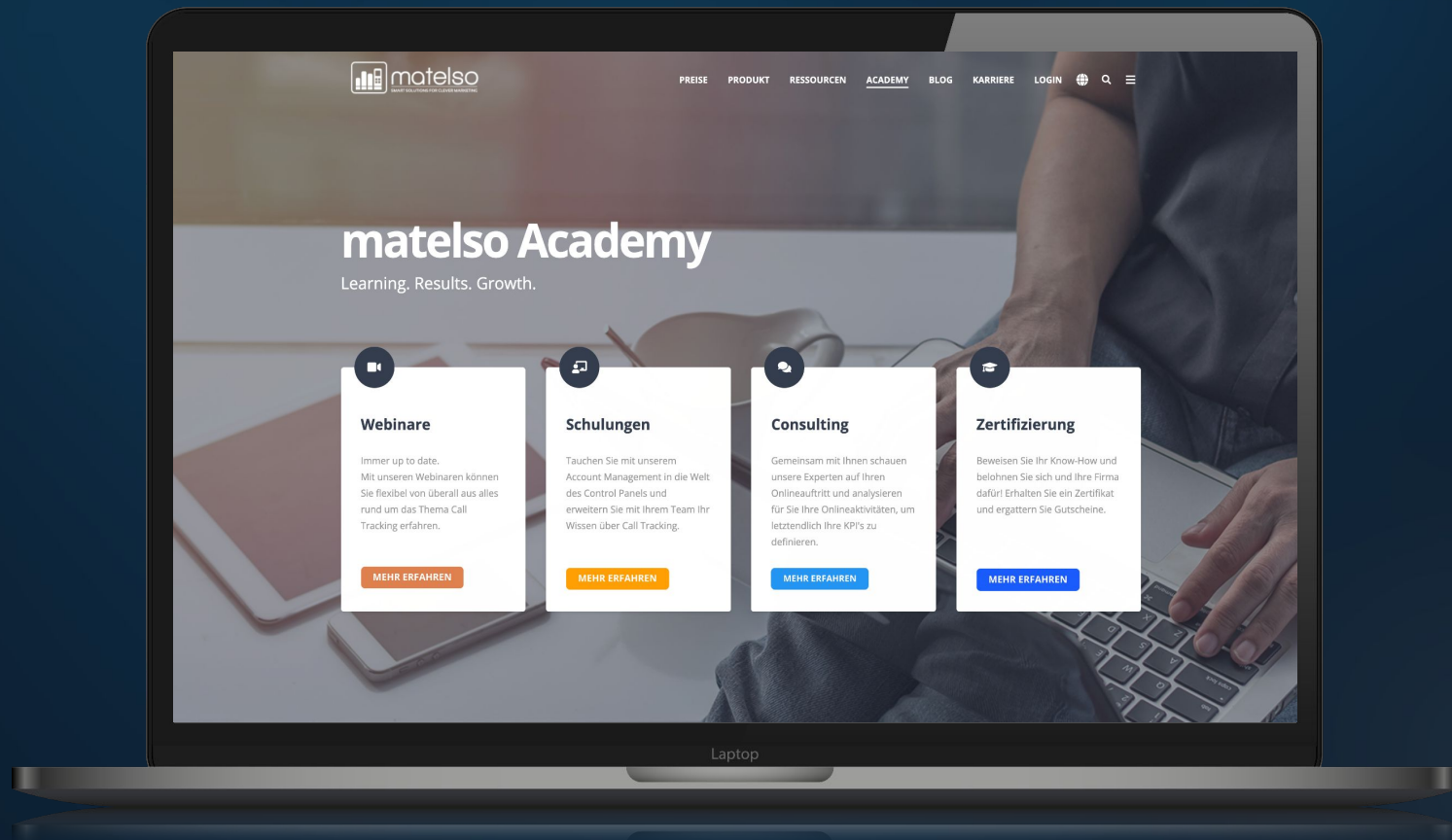
Seine Tracking Quality ist nun überall im grünen Niveau.

Er hat nun stets verlässliche Daten und das merkt er auch in seiner Auswertung.

Status	Tracking Quality	Poolgröße
✓	✓	100
✓	✓	100
✓	✓	100
✓	✓	10







[PREISE](#) [PRODUKT](#) [RESSOURCEN](#) [ACADEMY](#) [BLOG](#) [KARRIERE](#) [LOGIN](#) [🌐](#) [🔍](#) [☰](#)

matelso Academy

Learning. Results. Growth.



Webinare

Immer up to date.
Mit unseren Webinaren können
Sie flexibel von überall aus alles
rund um das Thema Call
Tracking erfahren.

[MEHR ERFAHREN](#)



Schulungen

Tauchen Sie mit unserem
Account Management in die Welt
des Control Panels und
erweitern Sie mit Ihrem Team Ihr
Wissen über Call Tracking.

[MEHR ERFAHREN](#)



Consulting

Gemeinsam mit Ihnen schauen
unsere Experten auf Ihren
Onlineauftritt und analysieren
für Sie Ihre Onlineaktivitäten, um
letztendlich Ihre KPI's zu
definieren.

[MEHR ERFAHREN](#)



Zertifizierung

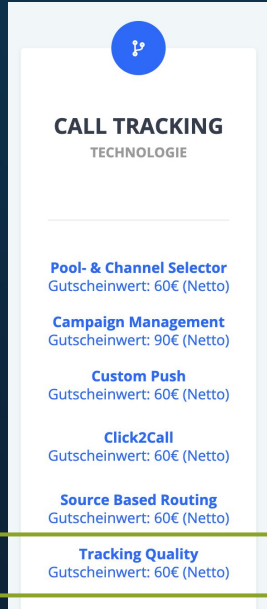
Beweisen Sie Ihr Know-How und
belohnen Sie sich und Ihre Firma
dafür! Erhalten Sie ein Zertifikat
und ergattern Sie Gutscheine.

[MEHR ERFAHREN](#)

Laptop



www.matelso.com/de/zertifizierung



Beweisen Sie Ihr Call Tracking Wissen und belohnen Sie sich und Ihre Firma dafür!

- Erhalte ein Zertifikat + einen Wertgutschein
- pro richtig beantwortete Frage erhalten Sie 2€
- Social Media Post für uns - weitere **50€ für Sie**

Erhalten Sie zusätzlich ein matelso **Badge!**



Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!



VIELEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT!

Speaker: Dominik Hofmann

Nächstes Webinar:

25.11.2021 | 10:00 Uhr

